|  |  |
| --- | --- |
|  | Вас приветствует Туристическая Компания "ЛИДЕР", г. Самара  Добрый день, уважаемые коллеги!   Прошу Вас уточнить, когда была рассылка о снятии полетной программы на сентябрь.   Почему туристы автоматически переносятся на след. год ?, почему им не дают выбора даже по той же стране с датами вылета ?   По заявке 20450673 возможен ли перенос денежных средств на новую заявку с вылетом из Москвы ? Туристы категорически настроены на вылет в этом году и в эти даты !!!   Буду признательна за ответ. |

Пономарёва Екатерина <e.ponomareva@samara.tez-tour.com>18 августа 2020, 10:46

 Коллеги, добрый день!  
  
 Таковы правила компании на сегодняшний день ( размещены в ЛК)  
 В связи с отменой полетной программы, все заявки автоматически переносятся на 2021 год, с сохранением всех параметров тура.  
  
20450673- перенос ден. средств на заявку с вылетом из Москвы не производится.